

## Wie funktioniert die OnlineHilfe-Genealogie?

- 1) Sie haben Fragen zur Genealogie allgemein, zu den Angeboten dieser Serviceseite oder zu einem Kirchenbucheintrag konkret, Mikrofilm oder digital (Online-Archiv)?
- 2) Sie schicken mir per [Email](#) die Frage mit kurzer Erklärung zu, oder rufen mich an, +43 664 53 53 979.
- 3) Bei Emailanfragen sehe ich mir das Problem an und melde mich so schnell als möglich per Email bei Ihnen und gebe einen Termin für ein Online-Treffen bekannt. Darin bekommen Sie alle nötigen, aktuellen Kontaktdaten von mir, wo, wie und wann ich erreichbar bin.
- 4) Sie laden „[TeamViewer](#)“ auf Ihren Computer und installieren es.
- 5) Sie rufen mich per Telefon, „Skype“ oder „TimeFace“ an und bekommen über „TeamViewer“ Zugang zu meinem Bildschirm.
- 6) Wir besprechen das Problem über Telefon (oder Skype) und Sie sehen meine optische Erklärung auf Ihrem Bildschirm und können auch auf meinem Bildschirm zeichnen und schreiben.

Das sieht vielleicht langwierig aus, ein Problem kann aber dadurch in wenigen Minuten bis innerhalb einer Stunde gelöst sein.

Auf diese Weise entstehen keine Fahrzeiten und Fahrkosten, keine Gefährdung durch den Verkehr und keine Umweltbelastung. Diese Art der Hilfe ist weltweit möglich und nur durch die Datenübertragung begrenzt.

Die OnlineHilfe ist ein kostenloses Service!

Norbert Willmann