

## Ancestral Quest - nicht sichtbares Eingabefenster

Im Ancestral Quest 16, in weiterer Folge nur AQ16 genannt, damals Version 10 funktionierten alle Funktionen bis auf das Eingabefenster für Notizen/Quellen. Wurde im Eingabefenster für Personen auf Notizen/Quellen geklickt, „fror“ das Eingabefenster ein und keine Schaltfläche war mehr aktiv. Nur mit der ESC-Taste wurde das Eingabefenster wieder „frei“ und alle anderen Funktionen waren wiederhergestellt.

Dieses Problem trat schon vor Jahren bei AQ14 auf und verschwand in meiner Erinnerung wieder von selbst.

Versuche der Behebung dieses Fehlers:

- 1) Computer auf Virenbefall überprüft.
- 2) Backup vom gesamten Computer erstellt.
- 3) Aktuelle Version Nr. 11 von AQ16 geladen und installiert.
- 4) Alte Versionen (14, 15) deinstalliert.
- 5) Mit Reinigungsprogrammen wie SpeedUp von Avira Festplatten „entrümpelt“.
- 6) Zwischen allen Maßnahmen Computer immer wieder neu gestartet.
- 7) Registry, Autostart und Taskmanager überprüft.

All dies wurde von einem sehr geduldigen und kompetenten Mitarbeiter von FamilySearch-Support unterstützt. Es konnte der Fehler der nicht sichtbaren Eingabemaske für die Notizen/Quellen leider nicht behoben werden.

Meine Vermutung war, dass beim nächsten Update vom Betriebssystem oder von AQ der Fehler wieder „verschwinden“ würde.

Die Lösung kam aber so überraschend, wie der Fehler auch aufgetreten ist.

Fallweise wird ein zweiter Bildschirm für die Auswertung von Kirchenbuchaufzeichnungen benutzt und dabei wird AQ16 für die Eingabe der Daten auf diesem Zweitbildschirm betrieben.

Fehlt der zweite Bildschirm öffnet sich AQ16 automatisch auf dem Hauptbildschirm. Alle Funktionen arbeiten korrekt, nur das Eingabefenster für Notizen/Quellen wird auf dem nicht vorhandenen Zweitbildschirm geöffnet, ist daher nicht sichtbar. Das Programm wartet vergeblich auf Bestätigungen dieses Fensters und „friert“ daher das Programm ein. Das ist natürlich ein Programmfehler von AQ16, der auch schon bei den Vorgängerversionen vorhanden war.

Vor wenigen Tagen habe ich wieder den Zweitbildschirm verwendet und da wurde die Lösung des Problems zufällig entdeckt. Beim eher irrümlichen Anklicken von Notizen/Quellen, wurde das Eingabefenster dafür auf dem Zweitbildschirm sichtbar und damit war das Problem auch gelöst.

Vor dem Abstecken des Zweitbildschirmes wird AQ auf den Hauptbildschirm „geschoben“ und danach geschlossen. Beim nächsten Betrieb mit dem Hauptbildschirm allein, ist das Eingabefenster von Notizen/Quellen wie auch alle anderen Eingabefenster auf dem Hauptbildschirm sichtbar.

*Norbert Willmann*